

Conditions générales de vente en ligne via le webshop d'Avance

En général

Ces conditions de vente concernent la vente de chaussures, sacs et accessoires via le site Internet d'Avance (Cardi Fashion Group SA, Lochtemanweg 15, 3580 Beringen - Belgique, Tél. +32 11 854 782, E-mail Webshop@avanceshoes.com, Entr BE0670 460 040). Les commandes ne peuvent que s'effectuer entre Cardi Fashion Group SA et des particuliers. Bien que ces conditions de vente peuvent être consultées dans le monde entier, ces conditions générales ainsi que leur contenu ont été élaborées exclusivement à l'intention des clients qui habitent la Belgique, la France et le Grand-Duché de Luxembourg. Par conséquent, l'offre présentée sur ce site est réservée uniquement aux clients résidant en Belgique, en France et au Grand-Duché de Luxembourg.

La commande de nos produits ou le fait d'accepter leur livraison implique l'acceptation explicite des présentes conditions de vente. Cardi Fashion Group SA se réserve le droit de modifier ces conditions de vente à son gré, sans avis préalable. Des mineurs ou des autres personnes juridiquement incapables doivent être représentés par leur parents ou leur représentant légal, qui sont également liés par ces conditions de vente.

Prix

Tous les prix sont exprimés en euro. Les prix comprennent la TVA. Cardi Fashion Group SA a le droit de modifier les prix indiqués. Le prix de l'article est le prix valable dans le webshop d'Avance à la date de commande.

Commandes

Si vous avez placé une commande avec succès, vous recevrez un e-mail de confirmation et un renvoi aux Conditions Générales. Si vous optez pour une livraison à une adresse personnelle, vous recevrez un deuxième courrier électronique dès le moment que votre commande a été envoyée à l'adresse de livraison indiquée. Si vous optez pour une livraison dans une succursale, vous recevrez un e-mail avec la confirmation d'arrivée dès le moment que votre commande a été livrée dans le magasin de votre choix.

Expéditions et livraisons

Vous pouvez commander depuis la Belgique, la France et le Luxembourg.

Livraison dans une des succursales suivantes: Hasselt, Leuven, Bree, Genk Shopping, Genk Hasseltweg, Tongeren, Diest, Oevel, Sint-Joris-Winge, Wijnegem, Kuurne, Waasland et Herentals: les articles commandés sont envoyés au magasin de votre choix. Cela signifie dans un délai de 5-7 jours ouvrés en conditions normales.

Livraison à une adresse personnelle : les articles commandés sont envoyés par la poste à l'adresse donnée. Cela signifie dans un délai de 2 jours ouvrés en conditions normales. Si vous n'êtes pas à la maison au moment de la livraison, le facteur de bpost déposera un avis de passage dans votre boîte aux lettres. Selon votre choix, vous pouvez demander à vous faire livrer une seconde fois ou d'aller récupérer vous-

même votre colis au bureau de poste le plus proche. Vous trouverez toutes les informations sur le message qu'on a mis dans votre boîte aux lettres.

Vous pouvez aussi commander depuis la France et le Luxembourg. Pour les commandes de la France et du Luxembourg, nous sommes obligés d'ajouter un frais d'expédition fixe de 7,50€ pour une livraison à une adresse personnelle, quel que soit le montant de votre commande.

Si le délai de livraison légitime de 30 jours est dépassé, vous recevrez un remboursement de votre commande.

Modalités de paiement

On peut effectuer les paiements en ligne par Bancontact/Mister Cash, VISA/MasterCard ou SOFORT Banking. Si on choisit d'enlever la commande dans une de nos succursales d'Avance, on doit toujours payer en ligne. On ne peut pas payer une commande du webshop dans une succursale d'Avance. Le paiement est effectué en euro. Cardi Fashion Group SA n'est pas responsable d'éventuels frais bancaires. Les articles commandés restent propriété de Cardi Fashion Group SA jusqu'à ce que la commande soit payée complètement.

Cardi Fashion Group SA prend toutes les mesures indispensables et nécessaires qui sont en son pouvoir afin de sécuriser toutes les informations concernant les paiements et les commandes. Cependant, Cardi Fashion Group SA ne peut pas être tenue pour responsable de l'accès illicite de tiers à ces données.

Retours et échanges

"Le consommateur a le droit de notifier à l'entreprise qu'il renonce à l'achat, sans pénalités et sans indication de motif, dans les 14 jours calendrier à dater du lendemain du jour de la livraison du bien ou de la conclusion du contrat de service." Cardi Fashion Group nv n'invoque aucune exception du droit de révocation, par exception si l'article a déjà été porté ou a été endommagé. Pour plus d'informations sur les exceptions du droit de révocation, cliquez ici.

Vous avez le droit de renoncer à votre achat sans indiquer la raison spécifique. Cela dans les 14 jours calendrier à dater de la réception, sans frais. Vous devez nous notifier de votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique) par voie postale à l'adresse Avance, Lochtemanweg 15, 3580 Beringen, par téléphone au +32 (11) 854 786 ou par e-mail webshopFR@avanceshoes.com. Nous vous conseillons d'expédier le formulaire de retour avec votre achat. Le formulaire de retour est toujours envoyé avec votre commande. Vous pouvez également nous faire savoir que vous renoncez à la vente en utilisant le formulaire de révocation.

Vous pouvez apporter gratuitement votre achat que vous souhaitez annuler ou échanger à une de nos succursales. Ou vous pouvez retourner la commande à vos frais à : Webshop Avance, Cardi Fashion Group SA, Lochtemanweg 15, 3580 Beringen, Belgique (Entr. BE0670 460 040).

Les retours à l'expéditeur doivent être affranchis suffisamment. On n'accepte pas de retours à l'expéditeur non-affranchis ou affranchis insuffisamment.

Les retours à l'expéditeur apportés à une de nos succursales, sont remboursés au comptant ou ils sont échangés si on a du stock. En cas d'une réexpédition, on

reverse à votre compte la somme déjà payée. Echanger n'est pas possible en cas d'un retour renvoyé au siège principal.

Nous vous conseillons de remplir complètement le formulaire de retour.

Les marchandises doivent être retournées toujours dans leur emballage d'origine.

Avance ne peut plus reprendre un article si l'article a déjà été porté.

En plus, nous n'acceptons pas d'articles endommagés.

Garantie

Nous garantissons des produits de bonne utilité et compétents. La garantie légale s'applique à tous les produits que vous achetez chez nous. Cela implique qu'un article doit être en bon état et doit fonctionner convenablement. Si vous recevez un article qui ne remplit pas ces conditions, nous essayons de vous offrir le plus vite possible une solution adéquate. Vous pouvez contacter aussi notre service clientèle au numéro: +32 (11) / 854.786 (lundi-jeudi: 9h-17h et vendredi: 9h-16h).

Si un produit est abîmé à cause d'une faute de production, celui-ci est sous garantie. Alors, vous pouvez retourner votre commande avec le formulaire de retour en apportant l'article à une succursale au choix ou vous pouvez renvoyer à: Avance Belgique, Lochtemanweg 15, 3580 Beringen.

Après réception de votre colis, nous vérifions s'il agit d'une erreur de production ou d'usure normale:

En cas d'une faute de production, nous vous en informerons et le montant dû sera remboursé le plus vite possible.

En cas d'usure normale, on ne peut pas rembourser les plaintes suivantes:

l'usure normale des semelles et talons

les bouts usés à cause d'usure normale à l'extérieur

l'endommagement au niveau du talon

les défauts causés par usage mauvais ou intensif

la transpiration excessive

la décoloration des chaussures et vêtements

les articles abîmés ou salis par la personne achetant, ainsi que les vêtements et les chaussures portés

Plaintes

En cas d'une plainte sur un article, veuillez nous contacter par téléphone au numéro suivant: 011/854.555 ou par le formulaire de contact. Nous traiterons votre plainte le plus rapidement possible.

A part de notre formulaire de contact, vous pouvez aussi adresser votre plainte à BeCommerce ou à la Commission européenne via la plate-forme ODR européenne <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Force majeure

Cardi Fashion Group SA décline toutes responsabilités en cas de perte ou de dommage dû au retard causé par des tiers ou à la non-exécution de ses obligations indiquées dans les présentes conditions, si ces faits sont dus à des circonstances telles que grèves, occupation, émeute, guerre, incendie, accidents ou à un cas de force majeure, à des défauts ou manquements dans le chef des fournisseurs de Cardi Fashion Group SA, à des restrictions imposées par les autorités, à la non

délivrance de licences d'importation ou d'exportation, au respect de la loi, à des prescriptions ou à un commandement ou à d'autres circonstances ou causes quelconques qui entraîneraient une exécution déficiente de ces conditions, ou à tout autre motif quelconque indépendant de la volonté de Cardi Fashion Group SA.

Limitations en matière d'exportations

Les produits achetés chez Cardi Fashion Group SA sont soumis à la législation et aux prescriptions belges en matière d'exportation. L'acheteur accepte la responsabilité et les frais découlant de l'obtention des autorisations nécessaires en rapport avec la nature des marchandises à exporter, leur destination ou leur utilisation.

Instances compétentes et juridiction

La vente des marchandises est soumise à la législation belge et les litiges éventuels seront du seul ressort des tribunaux belges.

Privacy Policy Avance (Cardi Fashion Group nv)

Vos coordonnées sont incorporées dans les fichiers de Cardi Fashion Group SA, Lochtemanweg 15, 3580 Beringen. Cardi Fashion Group SA incorpore ces données dans le cadre de l'administration des clients et des études de marché. Seulement si vous indiquez que vous voulez recevoir la newsletter d'Avance, nous utiliserons vos données pour des campagnes informatives et promotionnelles personnalisées en rapport avec nos activités commerciales. Vous avez toujours le droit de consulter les données qui vous concernent, de corriger les erreurs ou de supprimer ces données de notre base de données. Pour cela vous pouvez toujours vous adresser à Cardi Fashion Group SA, Lochtemanweg 15, 3580 Beringen, Belgique.
(Loi du 11 décembre 1998 relative à la protection de la vie privée)

Le label BeCommerce, c'est quoi?



BeCommerce est l'association belge des entreprises actives dans la vente à distance. Avance respecte les règles reprises dans le code de conduite de BeCommerce. Le code comprend des règles sur le respect de la vie privée, l'achat à distance et le télémarketing. Ces règles vous offrent, en tant que consommateur, une protection optimale.

Avance, qui porte le label BeCommerce, se conforme à des règles encore plus strictes qui sont toutes axées sur l'achat à distance via Internet. Nous respectons le code de conduite du label de qualité BeCommerce.

En cas d'un litige, vous pouvez contacter le Comité du Contentieux via info@becommerce.be. Le Comité du Contentieux est compétent pour résoudre ou juger tous litiges opposant un consommateur à un membre. La désignation (individuelle) (des membres) de la Commission des litiges est réalisée par le Conseil d'administration. De ce fait, aucune approbation ou acceptation de l'Assemblée générale n'est requise. Toute plainte doit être adressée par écrit au Comité du Contentieux. Elle doit comprendre un exposé précis des faits et être accompagnée de toutes les pièces utiles. Le Comité du Contentieux enregistre immédiatement chaque plainte introduite et lui donne un numéro d'identification. Il accuse réception auprès du plaignant et vérifie si le dossier est complet. Le cas échéant, le plaignant est

invité à fournir de plus amples renseignements concernant sa plainte. Le Comité du Contentieux transmet les éléments du dossier à l'entreprise concernée.

www.becommerce.be